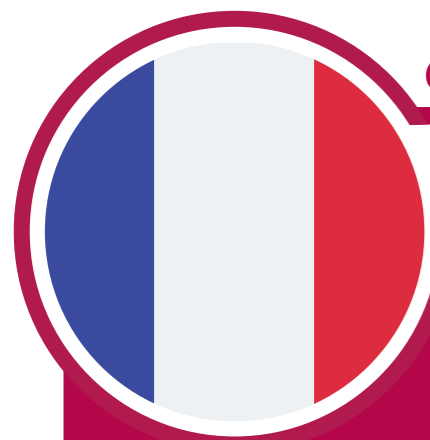


# RÈGLEMENT DE SERVICE



Ce service vous est offert par votre hôtel

## Bienvenue à bord de **LA NAVETTE PRIVÉE**

### LA BONNE ATTITUDE

- Monter et descendre de la navette dans le calme et sans bousculades
- Laisser d'abord les voyageurs de la navette descendre
- Surveiller vos effets personnels
- Surveiller et rester près de vos enfants
- Se tenir à la barre d'appui
- Avancer vers le fond pour une meilleure fluidité dans la navette
- Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte

### LES INTERDITS

- Fumer ou vapoter
- Jeter vos déchets dans la navette
- Dégrader le matériel à bord
- Voyager avec des animaux (sauf ceux placés dans un bagage à main ainsi que les chiens guides d'aveugles)
- De troubler la tranquillité des voyageurs
- De monter avec des produits inflammables
- Monter ou descendre de la navette alors que les portes se ferment

#### ÉMISSIONS DE CO2

De grande capacité, les bus à haut niveau de service (BHNS) accueillent davantage de passagers, ce qui minimise les émissions de CO2 et de polluant par voyageur.

La mise en service de véhicules roulant aux énergies électriques et «vertes» (GNV, Bus Hybride ...) et la formation de nos conducteurs à «l'éco-conduite» contribuent également à améliorer le bilan environnemental.



Pour visualiser votre navette en temps réel, téléchargez l'application ZEN BUS



[www.navette-hotels-serris.fr](http://www.navette-hotels-serris.fr)

# RULES AND REGULATIONS



This service is offered by your hotel

## Welcome aboard the **PRIVATE SHUTTLE**

### DO'S

- Please get on and off the shuttle calmly without pushing and shoving
- First let the travellers on the shuttle get off
- Watch your belongings
- Watch and stay close to your children
- Hold on to the support bar
- Please move towards the back of the bus for better fluidity in the shuttle
- Minors must be accompanied by an adult

### DON'TS

- Do not smoke cigarettes or electronic cigarettes
- Do not dispose of your waste in the bus
- Do not deteriorate bus equipment
- Do not travel with animals (unless carried in a hand bag), guide dogs are accepted
- Do not disrupt the peace and quiet of travelers
- Do not carry flammable products
- Do not get on and off the shuttle when busdoors are closing

#### CO2 EMISSIONS

Large capacity buses with high service welcome more passengers, minimizing the carbon and pollutant emissions per traveller.

Introduction vehicles running on electricity and green energy (CNG, Hybrid Bus ...) and training our drivers in eco-driving also helps improving the environmental footprint.



To display your real time shuttle, please download the application ZEN BUS



[www.navette-hotels-serris.fr](http://www.navette-hotels-serris.fr)

# REGLAMENTO DE SERVICIO



Este servicio esta regalado por su hotel

## Bienvenidos a bordo del **LANZADERA PRIVADA**

### LA BUENA ACTITUD

- Subir y bajar a bordo con calma y respeto de los otros pasajeros
- Por cortesía, Dejar bajar a los otros pasajeros
- Vigilar sus efectos personales
- Quedar al lado de sus hijos
- Sujetar la barra
- Dirigirse al fondo del autobus para maxima fluidez
- Los menores tienen que estar acompañados con adultos

### ESTA PROHIBIDO

- Fumar cigarrillos y cigarrillos electrónicos
- Tirar su basuras en el autobus
- Estropear el material a bordo
- Viajar con mascotas (excepto en una cesta, y perros guías)
- Molestar la tranquilidad de los pasajeros
- Llevar productos inflamables
- Intentar subir o bajar del autobus, mientras las puertas se cierran

#### EMISIONES DE CO2

Gran capacidad, el tránsito rápido de autobuses (BRT) dan la bienvenida a más pasajeros, reduciendo al mínimo las emisiones de CO2 y contaminantes por viajero.

Puesta en marcha de los vehículos a la energía eléctrica y "verde" (CNG, Autobús híbrido ...) y la formación de nuestros conductores en conducción ecológica "también contribuyen a mejorar el comportamiento ambiental.



Para visualizar su lanzadera en tiempo real, descargar la aplicación ZEN BUS



[www.navette-hotels-serris.fr](http://www.navette-hotels-serris.fr)